

ALGEMENE VOORWAARDEN

Schoonmaakbedrijf KSV Schoonmaak B.V.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

KSV Schoonmaak B.V.: Schoonmaakbedrijf KSV Schoonmaak B.V. gevestigd te Den Haag (2594AH), aan de Bezuidenhoutseweg 187/B, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27265582, opdrachtnemer, de rechtspersoon die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

Opdrachtgever: zijnde natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Opdrachtgever en KSV Schoonmaak B.V. tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van KSV Schoonmaak B.V. zoals offertes, overeenkomsten en aanvullingen van (vervolg en deel) opdrachten. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met KSV Schoonmaak B.V. voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien KSV Schoonmaak B.V. deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. KSV Schoonmaak B.V. hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij KSV Schoonmaak B.V. dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Voor zover een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of een onderdeel ervan, nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. KSV Schoonmaak B.V. en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde de nietige bepaling(en) te vervangen, overeenkomstig doel en strekking van deze algemene voorwaarden, en wel zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door KSV Schoonmaak B.V. gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig. KSV Schoonmaak B.V. is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan KSV Schoonmaak B.V. is bevestigd.
- 3.2 Uitsluitend de voorwaarden (waaronder de omschrijving van de werkzaamheden), gesteld in de offerte, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.
- 3.3 Een samengestelde offerte verplicht KSV Schoonmaak B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
- 3.4 Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is KSV Schoonmaak B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tijden en/of termijnen aan te passen.

Artikel 4 Prijs

- 4.1 De door KSV Schoonmaak B.V. opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting alsmede exclusief eventuele reis- en verblijfkosten of andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval afgesproken wordt dat werkzaamheden worden verricht in de avond, in het weekend, feestdagen en/of spoedopdrachten, wordt er door KSV Schoonmaak B.V. een toeslag in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- 4.2 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van KSV Schoonmaak B.V., ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de overeengekomen prijs plaatsvinden.
- 4.3 KSV Schoonmaak is onverminderd het in lid 2 van dit artikel gestelde gerechtigd jaarlijks een marktconforme prijsaanpassing door te voeren.

- 4.4 Bij een eventuele prijswijziging zal KSV Schoonmaak B.V. Opdrachtgever daaromtrent berichten.
- 4.5 Opdrachtgever heeft na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door KSV Schoonmaak B.V. plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Opdrachtgever de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door KSV Schoonmaak B.V. meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.

Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden KSV Schoonmaak B.V. tijdig alle informatie te verstrekken, welke KSV Schoonmaak B.V. naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. De offerte is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder de aanwezigheid van opgegeven of aangenomen oppervlakte en bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object) waarbij KSV Schoonmaak B.V. mag vertrouwen op de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid daarvan, ook indien deze van derden afkomstig is. De door Opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- 5.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KSV Schoonmaak B.V. zijn verstrekt, heeft KSV Schoonmaak B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, volgens de gebruikelijke tarieven van KSV Schoonmaak B.V., bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat KSV Schoonmaak B.V. tijdig kan beschikken:
 - over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld vergunningen en ontheffingen);
 - over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - over aansluitingsmogelijkheden voor o.a. elektrische machines.
- 5.4 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de eventueel door derden verrichten diensten, welke niet tot de met de KSV Schoonmaak B.V. overeengekomen diensten behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.5 Indien de planning van werkzaamheden binnen vier dagen voor de uitvoer wijzigt of de uitvoer volledig wordt geannuleerd door de opdrachtgever, is KSV Schoonmaak B.V. gerechtigd de hieraan verbonden kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 De werkzaamheden zullen overeenkomstig de opdrachtbevestiging/geaccordeerde offerte en binnen de geplande tijd worden uitgevoerd, voor zover dit redelijkerwijs van KSV Schoonmaak B.V. kan worden verlangd. Daarbij zal KSV Schoonmaak B.V. datgene doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd. KSV Schoonmaak B.V. voert de werkzaamheden daarbij op een zodanige wijze uit dat schade aan het object, aan personen, aan eigendommen van Opdrachtgever of diens werknemers of aan het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en moet de in dit kader door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
- 6.2 Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met de geleverde kwaliteit van dienstverlening van KSV Schoonmaak B.V., wordt deze overeenstemming geacht bindende werking te hebben ten aanzien van hetgeen over en weer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar kan worden geacht.
- 6.3 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat:
 - a. KSV Schoonmaak B.V. niet tijdig alle noodzakelijke informatie, sleutels en toegangsgegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen,
 - b. KSV Schoonmaak B.V. niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen,
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft KSV Schoonmaak B.V. recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
- 6.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn en daarnaast ook uitgevoerd kunnen worden, kan KSV Schoonmaak B.V., zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien KSV Schoonmaak B.V. tenminste een vergelijkbare kwaliteit garandeert én de afwijkingen aan Opdrachtgever worden medegedeeld.
- 6.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat blijvende afwijkingen van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het gestelde in artikel 10.

- 6.6 Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend overdag worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel KSV Schoonmaak B.V., kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Zie hiervoor ook artikel 4 van deze voorwaarden.
- 6.7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KSV Schoonmaak B.V. het recht diensten te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever. KSV Schoonmaak B.V. zal Opdrachtgever van tevoren hiervan op de hoogte stellen.
- 6.8 Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever moet worden bespoedigd of de overeengekomen werkzaamheden of leveringen worden uitgebreid, heeft KSV Schoonmaak B.V. het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De bepalingen van artikel 10 zijn hier van toepassing.

Artikel 7 Klachten

- 7.1 Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten direct na ontdekking aan KSV Schoonmaak B.V. schriftelijk worden gemeld, zodat KSV Schoonmaak B.V. in staat wordt gesteld de klachten te verhelpen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
- 7.2 Klachten dienen binnen twee dagen na ontdekking schriftelijk te worden bevestigd aan KSV Schoonmaak B.V.
- 7.3 De in het vorige lid bedoelde schriftelijke bevestiging bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van:
- het tijdstip waarop de onvolkomenheid is geconstateerd;
 - de ruimte(n) waarin de onvolkomenheid is geconstateerd;
 - de aard en de ernst van de geconstateerde onvolkomenheid;
 - een redelijke termijn waarbinnen KSV Schoonmaak B.V. de geconstateerde onvolkomenheid moet herstellen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.
- 7.4 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande twee leden, moet Opdrachtgever de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op regelmatige basis controleren, indien er sprake is van een duurovereenkomst. Indien de verrichte werkzaamheden in belangrijke mate afwijken van het werkprogramma of Opdrachtgever aan de hand van een tevoren schriftelijk tussen partijen overeengekomen kwaliteitsnormering- en controlesysteem constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, moet Opdrachtgever dit aan KSV Schoonmaak B.V. melden op de wijze zoals omschreven in de voorgaande twee leden.
- 7.5 Indien een klacht niet binnen de in lid 2 van dit artikel vermelde termijnen aan KSV Schoonmaak B.V. is gemeld, worden verrichte werkzaamheden geacht conform de overeenkomst dan wel het werkprogramma te zijn verricht.
- 7.6 Klachten en afwijking(en) betreffende de uitvoering van de overeenkomst door KSV Schoonmaak B.V. en/of door KSV Schoonmaak B.V. ingeschakelde derden, geven Opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van KSV Schoonmaak B.V. op te schorten.
- 7.7 Klachten ten aanzien van specifieke werknemers moeten schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klacht aan KSV Schoonmaak B.V. worden gemeld. Indien herhaaldelijk over dezelfde werknemer geklaagd wordt en deze klachten gegrond blijken te zijn, zal KSV Schoonmaak B.V. de betrokken werknemer vervangen door een andere werknemer.
- 7.8 Opdrachtgever moet KSV Schoonmaak B.V. in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan KSV Schoonmaak B.V. verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk is dat KSV Schoonmaak B.V. ter plekke de klacht komt onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- 7.9 Indien KSV Schoonmaak B.V. de klacht erkent, is KSV Schoonmaak B.V. gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klacht te (doen) verhelpen. Opdrachtgever stelt KSV Schoonmaak B.V. hiertoe in de gelegenheid.

Artikel 8 Hulpmiddelen

- 8.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. KSV Schoonmaak B.V. is vrij in haar keuze van hulp- en reinigingsmiddelen.
- 8.2 In afwijking van het hierboven onder 8.1 bepaalde, zal Opdrachtgever het voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde water, de elektriciteit en het gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het KSV Schoonmaak B.V. toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- 8.3 In overleg tussen Opdrachtgever en KSV Schoonmaak B.V. zullen voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door KSV Schoonmaak B.V., kosteloos ter beschikking worden gesteld.
- 8.4 Opdrachtgever is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van KSV Schoonmaak B.V., die in zijn ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te behouden, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van KSV Schoonmaak B.V. Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van KSV Schoonmaak B.V. eraan mee te werken, dat KSV Schoonmaak B.V. bedoelde goederen terug kan nemen.

- 8.5 In overleg met KSV Schoonmaak B.V. zal Opdrachtgever ten behoeve van het personeel van KSV Schoonmaak B.V. voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

Artikel 9 Termijnen

- 9.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 9.2 Indien enige door KSV Schoonmaak B.V. opgegeven termijn wordt overschreden, is KSV Schoonmaak B.V. ter zake pas in verzuim nadat Opdrachtgever KSV Schoonmaak B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en KSV Schoonmaak B.V. een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

- 10.1 Wijzigingen van wat volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen nader schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. KSV Schoonmaak B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Opdrachtgever is verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan KSV Schoonmaak B.V. te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met KSV Schoonmaak B.V. gesloten overeenkomst. KSV Schoonmaak B.V. is ten aanzien van de eventueel hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.
- 10.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan KSV Schoonmaak B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. KSV Schoonmaak B.V. is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Facturering zal plaatsvinden op de in de offerte genoemde tijdstippen. Indien in de offerte hierover niets nader is geregeld, vindt facturering achteraf plaats, na afloop van de werkzaamheden, of aan het einde van de kalendermaand. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand kunnen de door Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks of maandelijks) in rekening worden gebracht.
- 11.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien door KSV Schoonmaak B.V., uit coulanche-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft (ook) de nieuwe termijn steeds een fataal karakter. KSV Schoonmaak B.V. heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
- 11.3 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. Indien betaling na de betalingstermijn geschiedt, zal de wettelijke (handels)rente in rekening worden gebracht. Een deel van de maand heeft voor de berekening van de rente als een volledige maand te gelden.
- 11.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten, die worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012', voor rekening van deze klant, onverminderd de aan KSV Schoonmaak B.V. overige toekomstige rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.
- 11.5 KSV Schoonmaak B.V. is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
- 11.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op KSV Schoonmaak B.V. te verrekenen. Ook wordt elke bevoegdheid van Opdrachtgever tot opschorting, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.7 In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van KSV Schoonmaak B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Wanneer KSV Schoonmaak B.V. goederen aan Opdrachtgever verkoopt, zoals schoonmaakmiddelen en sanitaire benodigdheden, behoudt KSV Schoonmaak B.V. zich het eigendom van de goederen voor, totdat de op de goederen betrekking hebbende rekeningen door Opdrachtgever zijn betaald. KSV Schoonmaak B.V. is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de goederen, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervalt termijn van de ter zake van die goederen door haar aan Opdrachtgever gezonden rekeningen is verstreken.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 KSV Schoonmaak B.V. is jegens Opdrachtgever, zijnde consument, uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van KSV Schoonmaak B.V. of door KSV Schoonmaak B.V. ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
- 13.2 KSV Schoonmaak B.V. is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, of derden geleden of te lijden directe schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van Opdrachtgever (of derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.3 KSV Schoonmaak B.V. is jegens Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door KSV Schoonmaak B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
- 13.4 Het in lid 2 en 3 van dit artikel gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van KSV Schoonmaak B.V. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt als één schadegeval/ gebeurtenis.
- 13.5 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door KSV Schoonmaak B.V. of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.6 De aansprakelijkheid van KSV Schoonmaak B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door KSV Schoonmaak B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat KSV Schoonmaak B.V. in verband met die verzekering draagt.
- 13.7 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor "factuurwaarde" te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
- 13.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KSV Schoonmaak B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan KSV Schoonmaak B.V. toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tot directe schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de diensten van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 13.9 Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op enige garantie, noch KSV Schoonmaak B.V. op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de door of namens KSV Schoonmaak B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken;
c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan KSV Schoonmaak B.V. verstrekte gegevens;
d. door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
- 13.10 Voorts is KSV Schoonmaak B.V. niet aansprakelijk indien een tekortkoming van haar het gevolg is van:
a. arbeidsongeregeligheden bij derden of onder eigen personeel;
b. tekortschieten van hulpverleners;
c. transportmoeilijkheden;
d. brand en verlies van te leveren zaken;
e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
f. gewelddadige of gewapende acties of
g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.
- 13.11 Opdrachtgever vrijwaart KSV Schoonmaak B.V. tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en KSV Schoonmaak B.V. samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van KSV Schoonmaak B.V.

Artikel 14 Relatiebeding

- 14.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van KSV Schoonmaak B.V. met KSV Schoonmaak B.V., respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en KSV Schoonmaak B.V. en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van KSV Schoonmaak B.V. in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten KSV Schoonmaak B.V. om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.
- 14.2 Indien zonder toestemming van KSV Schoonmaak B.V. door Opdrachtgever een arbeidsverhouding en/of een andere overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten wordt aangegaan met de in lid 1 van dit artikel bedoelde werknemers, binnen de in lid 1 genoemde perioden, verbeurt Opdrachtgever aan KSV Schoonmaak B.V. een boete van € 500,00 per bedoelde arbeidsverhouding/ overeenkomst per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 Opdrachtgever en KSV Schoonmaak B.V. zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de vertrouwelijkheid door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.
- 15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 15.3 Opdrachtgever en KSV Schoonmaak B.V. zijn bij beëindiging van een opdracht ertoe gehouden alle uit hoofde van die opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en bedrijfsmiddelen, onverwijld te retourneren aan de oorspronkelijke eigenaar.

Artikel 16 Duur van de overeenkomst, opzegging en annulering

- 16.1 De overeenkomst tussen KSV Schoonmaak B.V. en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 16.2 Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt de overeenkomst voor 12 maanden automatisch stilzwijgend verlengd, tenzij Opdrachtgever de overeenkomst heeft opgezegd binnen de daarvoor gestelde termijn.
- 16.3 Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn voor KSV Schoonmaak B.V. en Opdrachtgever bedraagt drie (3) maanden en vangt aan op het moment dat opzegging schriftelijk is geschied. Opzegging vindt plaats tegen de eerste van de maand.
- 16.4 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:
a. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
b. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
- 16.5 Indien Opdrachtgever de overeenkomst (of een hieruit voortvloeiende opdracht) voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan KSV Schoonmaak B.V. een door KSV Schoonmaak B.V. nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door KSV Schoonmaak B.V. gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. KSV Schoonmaak B.V. heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - tot 100% van de overeengekomen prijs bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 16.6 Indien Opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft KSV Schoonmaak B.V. in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 16.7 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart KSV Schoonmaak B.V. voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 16.8 KSV Schoonmaak B.V. heeft het recht alle door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 17 Contractswisseling en werkgelegenheid

- 17.1 KSV Schoonmaak B.V. zal haar personeel belonen conform de geldende Cao-bepalingen. Zij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor Loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, A.O.W. etc. KSV Schoonmaak B.V. vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.
- 17.2 KSV Schoonmaak B.V. verbindt zich jegens Opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contractswisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf (CAO). KSV Schoonmaak B.V. zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met Opdrachtgever, alsook bij beëindiging ervan - voor zover hierbij sprake zal zijn van contractswisseling - in overleg treden met de andere in het geding zijnde opdrachtnemers, teinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden en om uitvoering te geven aan een, conform CAO, mogelijk op één van beide opdrachtnemers rustende verplichting tot het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan het schoonmaakpersoneel.

- 17.3 Voor zover Opdrachtgever, na beëindiging van de overeenkomst met KSV Schoonmaak B.V., de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1 niet uitbestedt aan een ander, doch inbestedt, zijn de artikelen BW 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming van toepassing.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Opdrachtgever, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 18.2 Indien door maatregelen van Opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- 18.3 Indien de overmacht langer duurt dan de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, zullen KSV Schoonmaak B.V. en Opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
- 18.4 In geval van blijvende overmacht is KSV Schoonmaak B.V. gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. KSV Schoonmaak B.V. is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
- 18.5 In geval van tijdelijke overmacht is KSV Schoonmaak B.V. gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt.
- 18.6 Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van Opdrachtgever ter zake van het reeds door KSV Schoonmaak B.V. uitgevoerde deel van de overeenkomst.
- 18.7 Indien KSV Schoonmaak B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is KSV Schoonmaak B.V. bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel, van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 19 Privacy

- 19.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 19.2 KSV Schoonmaak B.V. zal de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 19.3 KSV Schoonmaak B.V. heeft haar beleid ten aanzien van privacy neergelegd in het "privacybeleid" van KSV Schoonmaak B.V., zoals dat gepubliceerd is op de website KSV.nl. KSV Schoonmaak B.V. zal, als nieuwe ontwikkelingen dat noodzakelijk maken, haar privacybeleid aanpassen.

Artikel 20 Toepasselijk recht

- 20.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen KSV Schoonmaak B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 De rechter in de vestigingsplaats van KSV Schoonmaak B.V. is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 20.3 Hetgeen bepaald is in het tweede lid van dit artikel doet niet af aan het recht van Opdrachtgever, zijnde natuurlijk persoon, de rechtbank te zijner woonplaats bevoegd te verklaren.
- 20.4 Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.